Raspi updaten:   
sudo apt update   
sudo apt upgrade

in den ordner html wechseln:  
cd /var/www/html/

Ordner erstellen und hinein:  
mkdir osTicket  
cd osTicket  
  
osTicket herunterladen entweder mit:  
sudo git clone <https://github.com/osTicket/osTicket>  
  
oder mit:  
sudo wget <http://inme.org/lib/exe/fetch.php?media=osticket-v1.14.1.zip>  
sudo unzip +Dateiname   
Dann wenn man will den update ordner eines hochverschieben.  
cp –r update /var/www/html/  
  
Datenbank erstellen:  
# Create a database #

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/include/i18n # mysql -u root -p

mysql> create database osticket;

Query OK, 1 row affected (0.13 sec)

# Create a database user #

mysql> CREATE USER 'ost@localhost' IDENTIFIED BY 'sml12345';

Query OK, 0 rows affected (0.26 sec)

# Assign database user to database and grant privileges #

mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON osticket.\* TO 'ost@localhost';

Query OK, 0 rows affected (0.04 sec)

# Finaly Flush Privileges to make it work properly #

mysql> FLUSH PRIVILEGES;

Query OK, 0 rows affected (0.05 sec)

mysql>exit

Konfigurationsfile erstellen:  
# Make config file#

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/include# sudo cp ost-sampleconfig.php ostconfig.php

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/include# sudo chmod 666 ost-config.php

Sprachdatei:

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/include# cd i18n

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/include/i18n# sudo wget

http://inme.org/lib/exe/fetch.php?media=sprachephar.zip

Nun müssen wir die Installation noch aufräumen

root@vmLS2:/var/www/helpdes / # chmod 644 include/ost-config.php

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/# rm -r setup/

root@vmLS2:/var/www/helpdesk/# rm -r temp/

Die seite aufrufen unter der eigenen ip:  
<http://10.1.11.113/osTicket/>  
<http://10.1.11.113/osTicket/scp> für admin bereich